

DVB-PC TV Stars PCI / USB – Usein kysyttyä Ajuri-/Ohjelmistoversio 4.4.0

Julkaistu: 03/2006

Sisältö

Tämä README.TXT –tiedosto sisältää seuraavat tiedot:

- Tuen tiedot
- Vaatimukset
- Tärkeitä ilmoitukset
- Ongelmatilanteet

Tuen tiedot

Uusimmat tiedot tuotteista ja tuesta, käy kotisivullamme <http://www.technisat.com/> .
Boksi joka on bundlattu Europeonline, Netsystems, OpenSky, tai T-DSL palvelun kanssa, ota yhteyttä palveluntarjoajan tukeen suoraan.

Ennen kuin otat yhteyttä Technisatin tukeen, tutustu tarkkaan käyttöoppaisiin ja Usein kysyttyä –osioon.

Vieraile osoitteessa <http://www.technisat.com> hakeaksesi uusimmat ohjelmistopäivitykset. Sinun ei tarvitse asentaa 4.4.0 ohjelmistoa vanhempia ohjelmistoja sillä näissä saattaa esiintyä toimintaongelmia. TechniSat ei tue vanhempia ohjelmistoja.

TechniSat antaa tukea vain ohjelmistoille jotka on tullut tuotteen mukana, tai jotka on haettu TechniSatin kotisivuilta. Jos ilmenee ongelmia kolmannen osapuolen ohjelmistojen kanssa, tarkista että tapahtuuko ongelma TechniSatin ohjelmistojen kanssa. Mikäli näin ei tapahdu, ota yhteys kolmannen osapuolen ohjelmistovalmistajan tukeen.

Mikäli laite vahingoittuu internetistä ladattujen ohjelmistojen takia niin takuu ei ole enää voimassa, eikä tuotteelle enää suoda tukipalveluja. Jos kortti on lukkiintunut, lue tämä tiedosto läpi kunnolla.

Järjestelmän minimivaatimukset

- IBM yhteensopiva PC, Pentium III 700MHz -suorittimella
- 256MB keskusmuistia
- Vähintään 30Mt vapaata kovalevytilaa
- Sound Blaster –yhteensopiva äänikortti
- 3D-kiihdytetty näytönohjain (jossa laitteistopohjainen overlay-tuki, uusimmat ajurit)
- Tuetut käyttöjärjestelmät:
 - Windows 2000 Professional/Server (Service Pack 4)
 - Windows XP Home/Professional (Service Pack 1 suositeltava)
 - Windows XP Professional x64 Edition
- Windows Server Systems 2003
- Muut vaatimukset:
 - Internet Explorer 6 tai suurempi
 - DirectX 9 tai suurempi
 - MediaPlayer 9 tai suurempi
 - Vähintään 10Gt kovalevytilaa PVR-tallennustoiminnon käyttöä varten

PCI-laitteiden lisävaatimukset

- 1 vapaa PCI-väylä (älä käytä heti AGP-väylän vieressä olevaa PCI-väylää.)

USB-laitteiden lisävaatimukset

- 1 vapaa USB1.1 portti (kytkettävä suoraan tietokoneeseen, ei USB-hubin välityksellä.)

Minimi laitteistosuositus HDTV-lähetysten vastaanottoon

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM yhteensopiva PC jossa Intel Pentium 4 tai AMD Athlon XP –suoritin, 2400MHz / 2400+ tai nopeampi
- AGP/PCI-E-väyläinen 3D-näytönohjain laitteistopohjaisella MPEG2-dekooderilla. Laitteistopohjainen overlay-tuki ja uusimmat ajurit.
- Suositellut käyttöjärjestelmät:
Windows 2000 Professional (vähintään Service Pack 4)
Windows XP Home/Professional (Service Pack 1)
Windows XP Professional x64 Edition

1. Asennus

1.1 Laitteisto

- Kysymys: Onko olemassa tunnettuja yhteensopivuusongelmia emolevyjen kanssa joissa on nForce 4 piirisarja?
- Vastaus: Tällä hetkellä tiedämme että laitteen ajurit eivät ole yhteensopivat useimpien nForce 4 emolevyjen kanssa.
- Kysymys: Haluan käyttää kahta DVB-PC TV Stars PCI-korttia tai USB-boksia samanaikaisesti yhdessä järjestelmässä. Onko tämä mahdollista?
- Vastaus: Tällä hetkellä tämä ei ole mahdollista. Voit kylläkin kytkeä yhden PCI-kortin ja yhden USB-boksin samanaikaisesti, mutta voit käyttää vain yhtä kerrallaan. Valitse käytössä oleva laite Setup4PC ohjelmiston oikeasta yläreunasta.
- Kysymys: DVB-PC TV –laitteen kohdalla on keltainen huutomerkki Windowsin laitehallinnassa ja laite ei toimi oikein. Onko laitteen uudelleenaktivointi mahdollinen?
- Vastaus: Poista käytöstä kaikki asennettut verkkosovittimet laitteistohallinnasta ja sammuta tietokone. Paikanna jumpperi B2C2-piirin vierestä. Jos löydät sen, aseta se avoimesta tilasta oikosulkutilaan. Käynnistä tämän jälkeen tietokone uudestaan ja ota käyttöön kaikki laitteet jotka aikaisemmin poistit käytöstä.
- Ongelma: Sound Blaster -yhteensopivuusongelma
- Ratkaisu: Muokkaa IRQ-asetusta niin että se ei ole ristiriidassa DVB-PC laitteelle määritellyn IRQ-asetuksen kanssa, tai päivitä äänikortin ajurit.
- Kysymys: Minulla on emolevy jossa on VIA-piirisarja. Aiheuttaako tämä ongelmia?
- Vastaus: Tarkista että olet asentanut uusimmat ajurit VIA:n kotisivuilta niin että piirisarjan siirtonopeus on parhaimmillaan. Muutoin huono suorituskyky PCI-väylissä saattaa aiheuttaa virhetilanteita kortin

käytössä.

Kysymys: Käytössäni on SMP (simultaneous multi processing) tai HT (hyper-threading) tietokonejärjestelmä. Aiheuttaako tämä ongelmia?

Vastaus: SMP ja HT –järjestelmät on tuettu ajuriversiosta 4.2.11 eteenpäin. Jos käytät vanhempia ajureita niin järjestelmä tulee kaatumaan. Hae uusimmat ajurit osoitteesta <http://www.technisat.com>.

1.2 Ajurit

Kysymys: Onko ajurit Windows XP Professional x64 Edition käyttöjärjestelmälle saatavilla?

Vastaus: Kyllä, julkaisusta 4.3.2 lähtien toimitamme ajurit myös tähän käyttöjärjestelmään.

Kysymys: Haluan asentaa uusimman ohjelmiston Windows NT4, Windows 98SE tai Windows ME käyttöjärjestelmään. Onko tämä mahdollista?

Vastaus: Ei – Näitä käyttöjärjestelmiä ei enää tueta.

Kysymys: Kun asensin ajurin 4.2.11, suorittimen käyttötaso on noin 8-25%, kunnes viritin transponderin käyttäen Server4PC tai DVBViewer TE:tä.

Vastaus: Hae ajuriversio 4.3.2 osoitteesta <http://www.technisat.com>.

Ongelma:

Haluan käynnistää asennuksen ohjelmasta setup.exe mutta ruudulle ilmestyy virheilmoitus.

Ratkaisu:

"The driver not loaded" –viesti ilmenee kun DVB-PC laitteen ajuri on asennettu. Ajuri ei pysty toimimaan ja palauttaa virhekoodin 10 laitteistohallinnassa..

Laitetta ei ole asennettu, tai se ei toimi oikein, tai kaikkia sen ajureita ei ole asennettu (Code 10)

Päivitä ajurit tälle laittelle. "Microsoft Knowledge Base Article 310123" -artikkelin mukaan on laitteen ajurit päivitettävä. Kun teit tämän niin jokin muu laite esittää saman virhekoodin. Tämä ongelma johtuu vanhoista ajureista jotka eivät tue moderneja tietokonetoimintoja (esim. ACPI). Päivitä emolevyn, verkkosovittimen, äänikortin ja näytönohjaimen ajurit uusimpiin versioihin. Jos tämä ei auta, asenna Windows uudestaan ottamatta ACPI:tä käyttöön. Lisätietoa ACPI:n poistamisesta windowsin asennuksesta löytyy artikkelista "Microsoft Knowledge Base Article 299340".

Ongelma: IP-osoitekonflikti DVB-kortin ja verkkosovittimen välillä.

Ratkaisu: Määrittele DVB-kortille IP-osoite 192.168.238.238/255.255.255.0.

Kysymys: Haluaisin asentaa ohjelmiston/ajurit uudestaan SkyStar2 laitteelle. Mitä tulisi ottaa huomioon?

Vastaus: Poista TechniSat ohjelmistot: "Ohjauspaneeli" => "Lisää/Poista sovellus". Poista TechniSat ohjelmistokansiot "C:\Program Files\DVBViewerTE" ja "C:\Program Files\TechniSat DVB" ja poista ajuri "B2C2 Broadband Receiver" tai "TechniSat DVB-PC TV Star" laitteistohallinnasta ja käynnistä uudestaan tietokone. Näiden toimenpiteiden jälkeen voit asentaa uuden ohjelmiston.

- Ongelma: Asensin laitteiston ja ajurit menestyksellisesti, mutta viritin ei lukkiudu. Satelliittivastaanottolaitteet on asennettu ja määritelty oikein, ja voin vastaanottaa kanavia tavallisella digiboksilla.
- Ratkaisu: Asenna kortti toiseen PCI-väylään ja asenna ajurit uudestaan.

1.3 Ohjelmisto

- Ongelma : Ohjelmiston asennus vaatii että Windows XP Service Pack 2 on asennettuna.
- Ratkaisu : Asenna Service Pack 2 tietokoneeseen. Tämä ohjelmistokorjaus on haettavissa osoitteesta <http://www.microsoft.com> tai Windows XP :n automaattisen päivitysjärjestelmän välityksellä.
- Ongelma: Asennus keskeytyy ja ilmoittaa että MediaPlayer ja DirectX on suositeltavat.
- Ratkaisu: Hae Microsoftin sivuilta MediaPlayerin ja DirectX:n uusimmat versiot ja asenna ne. Myös internet Explorerin versio 6 on pakollinen. Kun olet asentanut kyseiset ohjelmistot voit käynnistää Technisat-asennuksen uudelleen.
- Ongelma: setup.exe käynnistäminen johtaa virheilmoitukseen puuttuva _setup.dll.
- Ratkaisu: Vaikuttaa siltä että olet hakenut ohjelmistotiedoston ja purkanut tiedoston ilman zip-tiedoston polkutietoja. Tarkista purkuohjelman asetukset ja pura tiedosto uudestaan.

2. Käyttö

2.1 Yleistä

- Ongelma: Signaali-indikaattori liikkuu välillä 0 % - 50 % muutaman sekunnin välein.
- Ratkaisu: Tarkista vastaanottolaitteiden toimivuus (satelliittilautanen ja kaapelointi). Mikäli nämä ovat OK, tarkista ettei järjestelmää ole asennettu ACPI-tilaan. Mikäli näin on, vaihda DVB-kortin paikkaa PCI-väylästä toiseen. Päivitä myös kaikki järjestelmän laitteiden ajurit. Jos tämäkään ei auta asenna Windows uudestaan ottamatta ACPI:tä käyttöön. Lisätietoa ACPI:n poistamisesta windowsin asennuksesta löytyy artikkelista "Microsoft Knowledge Base Article 299340".

2.2 Server4PC / Data-vastaanotto

- Ongelma : Windowsin käynnistyksen jälkeen Server4PC antaa ilmoituksen « No Signal » ja kaiuttimista kuuluu rätinää.
- Ratkaisu : Server4PC ilmoittaa signaalin lukkiutumisesta (vihreä kuvake) vain jos ohjelmisto on virittänyt transponderin oikein. Jos transponderia ei tule viritettyä, kuvake on punainen. Jos valitset data-profiilin joka löytyy satelliitista, voit vastaanottaa signaalin ja kuvake muuttuu vihreäksi, ja rätinä loppuu.
- Kysymys: Haluan vastaanottaa palvelun mutta en tiedä satelliitti- ja data-asetuksia?
- Ratkaisu: Suurin osa palveluista Euroopassa on jo esiasennettu ohjelmistoon. Mene järjestelmäpalkkiin, klikkaa oikealla hiirinäpilla ja valitse datapalvelu jonka haluat vastaanottaa.

2.3 DVBViewer / Audio/Video-vastaanotto

- Ongelma : Kun vaihdan kanavasta toiseen, kuva näyttää erikoiselta. Kuvasuhde ei ole oikea ja kuvan asettelu ikkunassa ei ole oikea.
- Ratkaisu : Käytämme kanavien pikavaihtomenetelmää joka ei ole yhteensopiva kaikkien MPEG-2 dekodereiden kanssa. Poista pikavaihto (Fast channel switch) valikosta "Settings" => "Options" => "Enhanced".
- Ongelma: Käytön aikana tulee virheilmoitus "Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error: 91000101".
- Ratkaisu: Nämä ongelmat liittyvät julkaisuun 4.3.0. Ongelmat on ratkaistu ohjelmistossa 4.3.2. Poista ohjelmisto ja asenna uudempi versio.
- Ongelma: Ohjelmakohteet näkyvät EPG-ikkunassa mutta EPG-infossa ei näy mitään tietoja, muuta kuin TV-kanava ja järjestelmän aika.
- Ratkaisu: EPG-tietojen näyttö riippuu järjestelmän ajasta ja päiväyksestä. Tarkista että nämä ovat asetettu oikein. Tällöin oikeiden tietojen pitäisi tulla näkyviin.
- Ongelma: Kun käynnistän ohjelman DVBViewer TE niin saattaa kestää erittäin kauan ennen kuin kuva tulee näkyviin.
- Ratkaisu: Käytetty MPEG-2 kodekin käynnistäminen kestää jonkin aikaa. Normaalisti purkuohjelma on valmis muutamassa sekunnissa, mutta joskus voi kestää jopa 40 sekuntia ennen kuvan näkymistä.
- Ongelma: Kun avaan HDTV-kanavan niin kuvaa ei näy, tai video pätkii, tai kuvassa on palikoituvia värihäiriöitä.
- Ratkaisu: Tarkista että tietokoneesi täyttää HDTV-lähetyksen vastaanotolle asetetut minimivaatimukset. Mikäli järjestelmä täyttää nämä vaatimukset, päivitä kaikki järjestelmän komponenttien ajurit. Muista että emolevyjen yhdysrakenteiset näytönohjaimet eivät yleensä ole riittävän tehokkaita HDTV-lähetyksen toistoon.
- Ongelma: Kuva pätkii ja palikoituu.
- Ratkaisu: Tarkista signaalin laatu. Satelliittisignaalin tulisi olla vähintään 50- 55 dbµV. Setup4PC tai DVBViewerin tasoindikaattori tulisi olla vähintään 55-65 %. Tarkista myös että näytönohjain tukee laitteistopohjaista overlay -tilaa. Tarkista myös että komponenteille on asennettu uusimmat ajurit. Terrestrial-tuotteissa, tarkista myös antennin sijainti ja kohdistus.
- Ongelma: WinLIRC:n asetukset on oikein määrittelty, ja kaukosäädin aktivoitu DVBViewer:ssä, mutta kaukosäädin ei toimi Windows XP SP2 alla.
- Ratkaisu: On mahdollista että Windowsin palomuuri estää WinLIRC:n toiminnan. Voit poistaa eston valikosta "Ohjauspaneeli" => "Tietoturvakeskus" => "Windows palomuuri", vaihda välilehdelle "Lisäasetukset". Etsi ohjelma "ts_winlirc" ja merkkää rasti ruutuun ohjelmanimen vieressä.
- Ongelma: DirectX9-asennuksen jälkeen DVBViewer ei toimi.
- Ratkaisu: DirectX9-asennus kirjoittaa yli tärkeitä asetuksia. Tämän vuoksi DVBViewer on asennettava uudelleen. Poista ensin asennetut TechniSat-ohjelmistot ohjauspaneelistä ennen uudelleenasennusta.
- Kysymys: Olen onnistunut asentamaan ohjelmiston järjestelmävalvojan tiliä käyttäen Windows 2000/XP/2003:ssa. Kun kirjaudu tavallisella

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- käyttäjätillä ja yritän käynnistää ohjelman niin ilmenee virheilmoitus "The Microsoft Jet database engine cannot open the file 'C:\Program Files\DVBViewer\epg.mdb'. It is already opened exclusively by another user or you need permission to view it's data."
- Vastaus: On suositeltavaa että kirjaudut järjestelmävalvojan tilillä niin että sinulla on täydet oikeudet tietokoneen tiedostoihin. Toinen vaihtoehto on että laajennat käyttäjätilin käyttöoikeudet.
- Ongelma: Ongelmia ilmenee kun ohjelmassa on AC3-ääniraita.
Ratkaisu: Juskus AC3-ääni saattaa aiheuttaa ongelmia DVBViewerin kanssa. Mene kanavalistaan ja merkitse rasti ruutuun kohdassa "AC3" jokaiselle kanavalle joka käyttää AC3-ääntä.
- Kysymys: Haluan syöttää IP-osoitteen kohtaan "Multicast IP Address" mutta kun olen syöttänyt osoitteen niin kenttä pysyy punaisena. Mistä ongelma johtuu?
- Ratkaisu: Multicast IP-osoitteet on määritelty dokumentissa RFC1112. Tässä dokumentissa alue 224.0.0.0 - 239.255.255.255 on varattu IP multicastia varten. Muut osoitteet eivät toimi.
- Ongelma: Suoratoiston käynnistämisen jälkeen verkkoyhteys hidastuu merkittävästi.
Ratkaisu: Tarkista että käytät Ethernet-kytkintä jonka nopeus on vähintään 100Mbps tietokoneiden välillä.
- Ongelma: Suoratoisto ei toimi kunnolla langattomassa verkossa (802.11b/g WLAN).
Ratkaisu: Älä käytä langattomia verkkoja suoratoistoon vaan langallista verkkoa jonka nopeus on vähintään 100Mbps.
- Ongelma: Multicast suoratoisto toimi hyvin muutaman minuutin ajan mutta sitten yhtäkkiä toisto lakkasi ja koko verkko meni jumiin.
Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.
- Ongelma: DVBViewer TE ei suoratoista lähiverkkoon, mutta liikennettä näkyy sovitimessa "TechniSat DVB-PC TV Star". Mikä on vikana?
Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen. Tarkista verkkosovittimen ja mahdollisten kytkimien toimivuus ja kaapelointi.
- Ongelma: Käytössä on TechniSat DVB -laite uusimmalla ohjelmistolla, mutta multicast ei toimi oikein. Dataa lähetetään lähiverkkoon mutta VLC-player ei pystyy vastaanottamaan läheystä.
Ratkaisu: Käytä Netmeter:iä tarkistamaan että tieto liikkuu verkkoon. Tarkista tämä niin palvelimesta kuin vastaanottavasta päätteestä. Liikenne pitäisi ilmetä samanlaisena molemmissa päissä. Jos tämä ei auta, suorita uusi kanavahaku ja koita lähetystä uudestaan.
- Ongelma: DVBViewer TE käynnistäessä tulee virheilmoitus "division trough zero" ja ohjelma ei toimi, tai ohjelmassa ilmenee pätkimistä niin kuvassa kuin äänessä, DVD-toisto-ohjelman asennuksen jälkeen.
Ratkaisu: On mahdollista että ohjelman aiheuttaja on DVD-ohjelmiston asentama poikkeava MPEG-2 kodekki.
- Sonic MyDVD:
Poista ohjelmiston asentama audiofiltteri. Tämä tehdään ohjelmistolla

RegSVR32.exe. Paikallista tiedosto Impgad.ax ja muista sen polku.
Suorita "Käynnistä" => "Suorita" ja syötä seuraava komento:
regsvr32.exe /u "<PFAD>\Impgad.ax"
Kun tämä on tehty niin käynnistä tietokone uudelleen.

- Ongelma : Minulla on monta TechniSat DVB-PC TV Stars –laitetta asennettuna tietokoneessa mutta voin vain käyttää yhtä DVBViewer TE :llä.
- Ratkaisu : 4.4.0 ohjelmistolla on mahdollista käyttää vain yhtä viritintä kerrallaan. Voit heti käynnistyksen yhteydessä valita mitä laitetta haluat käyttää
- Kysymys : Mitä asetuksia minun tulee muokata, jotta voin käyttää SkyStar 2 laitetta yhdessä TechniSat DisiCon IV LNB :n kanssa ?
- Vastaus : Valitse juuri « TechniSat DisiCon IV » ja DiSEqC-asetus « None » välilehdestä « Scan » kanavalistassa. Käynnistä tämän jälkeen kanavahaku. DisiCon IV-järjestelmän tuntemissa transpondereissa suoritetaan kanavahaku.

3. Muut ongelmat

- Ongelma : Mikäli vaihdan toiseen käyttäjään Windowsissa kirjautumatta ensin ulos niin
Server4PC ei tule näkyviin
DVBViewer TE :n äänentoisto katkeaa
- Ratkaisu : Jos olet kirjautunut kahdella käyttäjällä samanaikaisesti niin ohjelmisto ei toimi oikein. Kirjaudu ensin ulos ja sitten sisään toisella käyttäjällä.
- Kysymys: Olen asentanut muita ohjelmistoja (esim. erään toisen TV-ohjelmiston, unlock tai EEPROM työkalun) ja nyt DVB-PC –laite ei toimi (ei TV- tai IP-vastaanottoa, mutta viritys toimii). Onko mahdollista korjata DVB-PC –laitetta?
- Vastaus: Suorita uudelleen puhdas Windows 98/Me/2000/XP –asennus uusimmilla Service Pack, MediaPlayer 9 ja DirectX –päivityksillä. Asenna tämän jälkeen Technisatin ohjelmisto 4.3.2 tai uudempi. Tämän jälkeen kaiken pitäisi toimia kuten normaalisti. Jos olet yrittänyt muuttaa firmwarea jollakin ohjelmistolla niin saattaa olla että laitetta ei voi korjata. Ota huomioon että firmwaren muuttaminen evää laitteen takuun.
- Kysymys: Haluan kehittää oman ohjelmiston TechniSat DVB-PC laitteelle. Mitä tarvitsen?
- Ratkaisu: Vieraile Technisatin sivustoilla <http://www.technisat.com>. Sieltä löydät Windows SDK:n Technisat DVB-PC –laitteille. Tukea SDK:lle ei ole saatavissa.
- Kysymys: Onko Linux-ajurit saatavilla?
- Vastaus: TechniSat ei toimita ajureita, ohjelmistoja eikä tukea Linux-käyttöjärjestelmälle. On kylläkin olemassa open source –projekteja jotka kehittelevät ajureita eri DVB-korteille. <http://www.linuxtv.org> on eräs näistä projekteista.
- Kysymys: Toimitatteko BDA-ajurit Windows XP Mediacenter Edition käyttöjärjestelmään?
- Vastaus: Tällä hetkellä emme toimita BDA-ajureita. On kylläkin olemassa ilmaisia Mediacenter-ohjelmistoja jotka tukevat Technisatin laitteita, ja toimivat Windows 2000/XP:ssä.